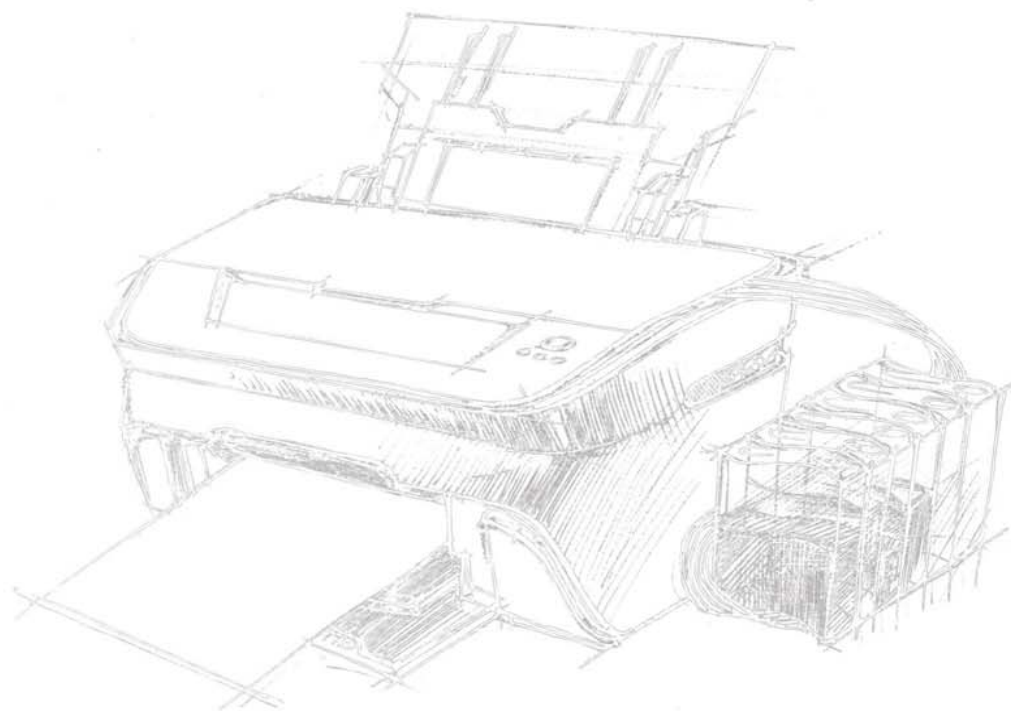


Инструкция по установке и эксплуатации Системы экономичной печати EPSON

- C42/C43/C44/C45/C48/C62/C64/C67/C70/C79
C80/C84/C86/C87/C91/C110
- CX3700/CX3900/CX4100/CX4300/CX4700/CX4900
CX5900/CX6400/CX6600/CX6900F/CX7300/CX8300
- **Photo** 790/810/820/830/870/890/895/900/915/925
935/950/1160/1270/1290/1410/1800/2100/2200/2400
- R200/R220/R240/R270/R290/R300/R320/R340/R800
- RX390/RX520/RX590/RX620/RX640/RX500/RX600
RX610/RX690



ВНИМАНИЕ

Благодарим за покупку продукта компании RDM Privision.

Перед установкой и эксплуатацией данной системы, пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство.

Меры предосторожности.

- Прежде чем приступить непосредственно к установке **системы экономичной печати RDM-Kit**, советуем Вам проверить комплектацию и целостность системы. Убедитесь в отсутствии механических повреждений, так как системы принимаются к замене (при механических повреждениях) только в **неиспользованном** виде.
- В системе RDM используются чернила, поэтому рекомендуем проводить заправку и установку системы RDM, соблюдая элементарные меры предосторожности. Перед установкой системы подготовьте рабочее пространство, разовые перчатки – будьте внимательны и аккуратны, во избежание попадания чернил на предметы одежды и элементы интерьера.
- Во избежание засорения печатающей головки, настоятельно рекомендуем не использовать чернила, не предназначенные для заправки данной модели принтера. Не используйте чернила сомнительного качества. Приобретайте чернила только в специализированных магазинах компании RDM-Privision или в магазинах-дилерах.
- Настоятельно советуем изучить все рекомендации, прописанные в данной инструкции. Неверные действия по установке или дозаправке могут вывести принтер или систему RDM из рабочего состояния. Неправильная эксплуатация (например, попадание влаги на контакты чипа) грозит тем, что у картриджа могут перегореть контакты чипа. К сожалению, в этом случае мы не сможем принять Вашу систему на гарантийный ремонт.
- Устанавливайте емкости для чернил только на ровной поверхности и в горизонтальном положении. Не размещайте емкости в местах с резкими перепадами температур. Система RDM предназначена для эксплуатации в помещениях с нормальной влажностью при температуре от 10 до 35 градусов Цельсия.
- После установки системы RDM, оригинальные картриджи Вашего принтера должны быть сохранены. Они могут понадобиться Вам для тестовых процедур или в иных случаях.

За дополнительной информацией обращайтесь в сервис центр компании **RDM Privision** или в дилерский сервис Вашего города.

Общая информация

Система RDM (система непрерывной подачи чернил) - это комплект для модернизации струйных принтеров, позволяющий использовать для печати альтернативные расходные материалы (чернила). При этом снижение себестоимости печати составляет – **20** и более раз!

Система RDM не вносит конструктивных изменений в принтер, не ухудшает его работу и может быть легко демонтирована при необходимости.

Отличительные преимущества

В отличие от картриджей, где количество чернил ограничено его емкостью (в среднем 15 мл.) - в **системах RDM** предусмотрены внешние емкости для чернил, значительно большего объема (от 70 мл.). Емкости выполнены из прозрачного материала, имеют удобные заливные отверстия для их заправки и соединены с картриджами эластичным шлейфом для подачи чернил.

Данная технологическая цепочка позволяет существенно увеличить объемы печати, а главное, дает возможность применять альтернативные чернила, продающиеся в фасовках от 100 до 1000 мл. Немаловажным преимуществом данной системы является относительно невысокая цена, по отношению к стоимости комплекта оригинальных картриджей.

Система подачи чернил – принцип работы.

Во время печати, в картриджах возникает пониженное давление, благодаря чему происходит засасывание чернил из внешних емкостей в картриджи по эластичному шлейфу. Таким образом, реализуется система непрерывной подачи чернил в печатающую головку принтера. Вам необходимо лишь контролировать уровень чернил в емкости и изредка подливать их по мере необходимости, что можно делать даже во время печати.

Комплектация системы RDM

Компания RDM предлагает вам следующие варианты комплектации СНПЧ.

1. СНПЧ с чипами V 3.1

- Емкости для чернил
- Картриджи
- Самообнуляющиеся чипы.
- Эластичный шлейф
- Набор для крепления шлейфа
- Шприцы для заправки чернил
- Воздушные фильтры
- Инструкция



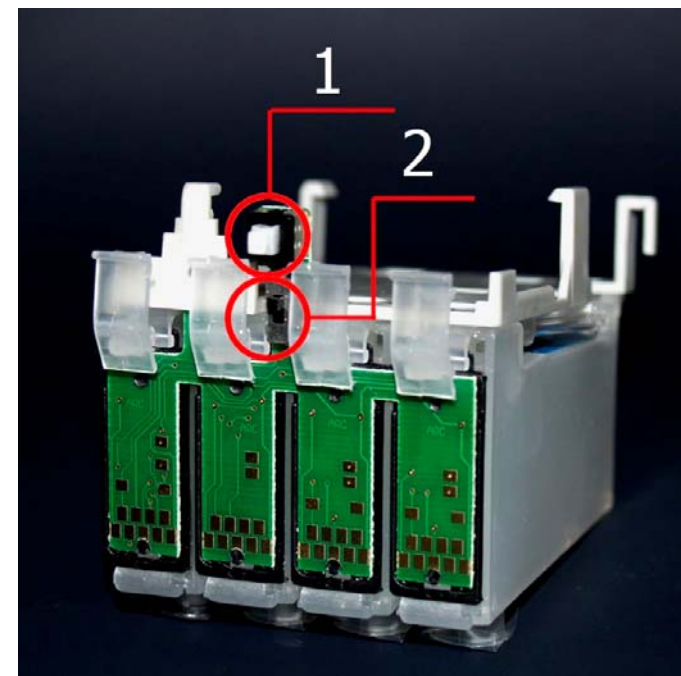
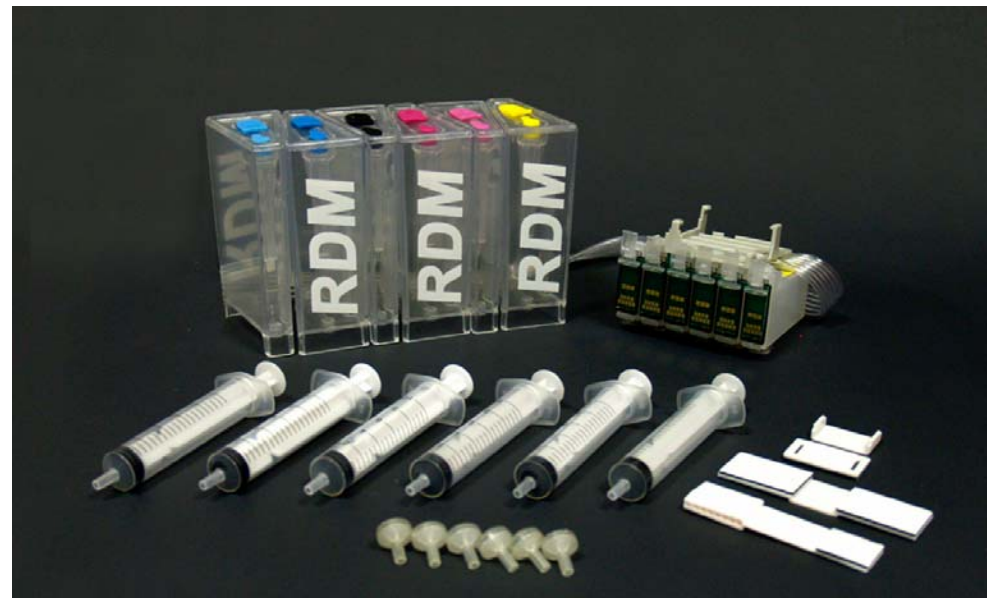
2. СНПЧ с применением оригинального картриджа . (original)

- Емкости для чернил
- Картриджи
- Планка под оригинальный картридж.
- Эластичный шлейф
- Набор для крепления шлейфа
- Шприцы для заправки чернил
- Воздушные фильтры
- Инструкция

Отличительной особенностью данного решения является применение в СНПЧ оригинального картриджа EPSON (в комплект СНПЧ не входит). Оригинальный картридж крепится на специальной планке-держателе, установленной на комплекте картриджей СНПЧ. Оригинальный чип, отвечает за совместимость предлагаемой СНПЧ с принтером. Особенно мы хотели бы отметить, что предлагаемый комплект СНПЧ совместим со всеми принтерами (R270, C79 и совместимых с ними), и выпущенными в ближайшем будущем, вне зависимости от модернизаций производителя.

3. СНПЧ с применением оригинального картриджа, и системой «Combo» (принудительный сброс уровня чернил в картриджах).

- Емкости для чернил
- Картриджи
- Планка под оригинальный картридж.
- Планка чипов с кнопкой сброса*
- Эластичный шлейф
- Набор для крепления шлейфа
- Шприцы для заправки чернил
- Воздушные фильтры
- Инструкция
-

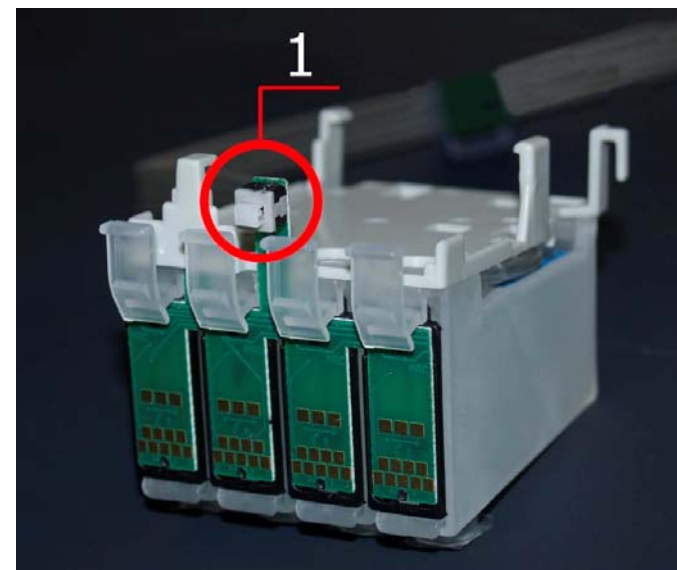


На фотографии. 1- кнопка обнуления чипов
2-переключатель режимов (оригинальный картридж, без оригинального картриджа)

* Данная система поставляется в двух вариантах комплектации: **1.** С кнопкой сброса, **2.** С кнопкой сброса и переключателем. (подробнее см. в разделе установка системы).

Для новых принтеров Epson C110, C91, C79, R270, R290 (и совместимых с ними), разработаны электронные блоки (New Combo Chips), представляющие собой пластиковое крепление чипов с вмонтированной кнопкой сброса, имитирующей вынимание картриджа. Эта кнопка позволяет в любой момент сбросить значения уровней чернил на 100%. Вынимать картриджи не нужно.

А также, новые чипы с принудительным сбросом дают возможность автономного использования (без оригинального картриджа). Переключатель на плате чипов расположен чуть ниже кнопки сброса, с помощью которого вы можете выбрать удобный для вас вариант (с оригинальным картриджем или без него).



На фотографии. 1- кнопка обнуления чипов

Новая конструкция является модификацией систем с использованием оригинального картриджа.

Все системы экономичной печати RDM-kit полностью укомплектованы, поставляются готовыми к установке и эксплуатации.

Чернила для системы экономичной печати RDM поставляются отдельно во флаконах емкостью 100 и 500 мл (в комплект не входят). Используя чернила RDM, мы гарантируем Вам качественный результат и надёжность работы Вашего принтера.

Комплектация СНПЧ воздушными фильтрами осуществляется индивидуально, в зависимости от места применения системы.

Воздушные фильтры предназначены для обеспечения фильтрации воздуха в условиях повышенной концентрации пыли, взвеси различных мелких частиц грязи (производственные помещения, склады, улица).

В обычных условиях (офис, дом, фото студия) воздушные фильтры не устанавливаются. Фильтрация происходит за счет встроенных фильтров в картриджах системы и в печатающей головке принтера.

Если в приобретенной Вами системе отсутствуют воздушные фильтры, Вы можете бесплатно получить их у Вашего продавца, дилера или в центральном офисе компании RDM Москва.

1. Подготовка к установке.

Прежде чем приступить к установке системы, настоятельно рекомендуем Вам проверить комплектацию и целостность Системы; убедитесь в отсутствии механических повреждений, т.к. системы принимаются к замене (при механических повреждениях) – только в неиспользованном виде!

Внимание: не прикасайтесь к чипам пальцами так как статическое электричество может вывести их из строя (принтер не «увидит картридж»).

2. Установка:

В Системе экономичной печати RDM предусмотрены внешние емкости для чернил в количестве, равном количеству цветов чернил в принтере.

ВНИМАНИЕ: Вам необходимо уточнить порядок расположения цветов в принтере и, если необходимо, переставить картриджи в этом порядке и поменять заглушки на емкостях. И только после этого заливать чернила в нужном порядке.

ВНИМАНИЕ: если ранее Вы использовали низкокачественные расходные материалы сомнительного качества, перед установкой системы на принтер, рекомендуем воспользоваться промывочной жидкостью.

Если Вы использовали оригинальные расходные материалы или материалы RDM – в промывке нет необходимости, и мы гарантируем Вам качественный результат. Предлагаемые нами чернила полностью совместимы с оригинальными чернилами и поэтому при установке системы Вам не придется прибегать к промывке печатающей головки.

3. Заправка емкостей

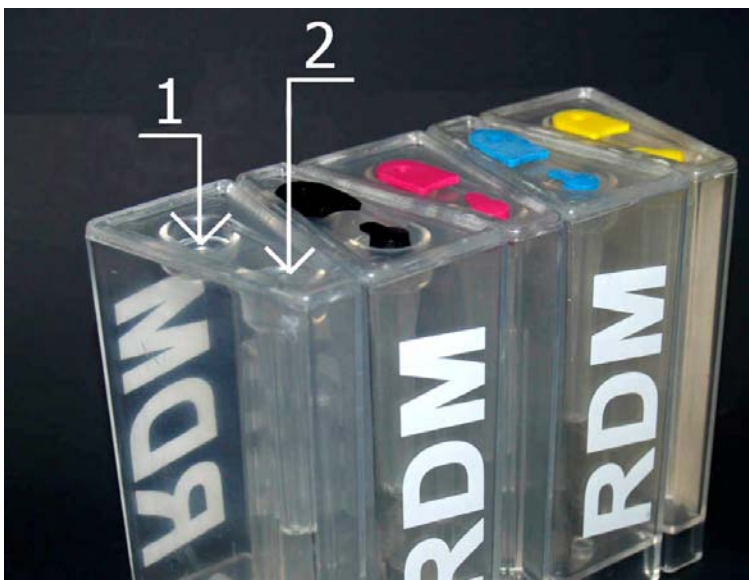
В системе RDM-Kit предусмотрены внешние емкости для чернил в количестве равном количеству цветов чернил в принтере. Каждая емкость для чернил состоит из двух отверстий: малого и большого. Емкости имеют структуру, обеспечивающую стабилизацию давления в системе, что необходимо для стабильной работы принтера.

В рабочем положении (при печати):

- ✓ пробка большого отверстия должна быть закрыта;
- ✓ пробка малого отверстия – открыта (в нее может быть вставлен воздушный фильтр);
- ✓

Стартовая заправка емкостей:

- ✓ закройте все малые отверстия пробками;
- ✓ откройте все большие отверстия;
- ✓ залейте чернила соответствующих цветов в большие заливные отверстия емкостей, используя для удобства, маленькие воронки или шприцы;



На фотографии

1- Заправочное отверстие

2- Отверстие для забора воздуха



Заправка шприцом



Заправка через воронку

- ✓ закройте все пробки на больших отверстиях;
- ✓ откройте маленькие отверстия и установите на них воздушные фильтры;
- ✓ можете приступить к следующему этапу установки!

Дозаправка емкостей в рабочем режиме:

В рабочем режиме, эксплуатируя Систему RDM-Kit, Вы можете визуально следить за расходом чернил по их остатку во внешних емкостях и производить дозаправку любых цветов по мере необходимости.

Для этого:

- ✓ Откройте пробку большого отверстия;
- ✓ Залейте чернила соответствующего цвета в большое отверстие емкости, используя для удобства маленькую воронку или шприц
- ✓ Закройте большое отверстие пробкой;

ВНИМАНИЕ:

- **Нельзя поднимать емкости для чернил выше уровня картриджей (печатающей головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) протекать в принтер и Вы зальете печатающую головку принтера и электронные схемы.**
- **Воздушные фильтры (их мембраны) должны быть сухими и чистыми, если фильтр был намочен чернилами или другой жидкостью – он перестанет пропускать воздух, и система не будет работать (начнет пропадать цвет). В этом случае лучше снять фильтр и использовать систему без него.**

4. «Прокачка» системы

Системы RDM-Kit, поставляются в не заправленном виде. Поэтому при первой установке системы, после того как Вы заправили емкости чернилами, необходимо произвести ее «прокачку»: заполнить шлейф и картриджи чернилами. Для прокачки системы в комплекте предусмотрены шприцы.

Перед прокачкой системы убедитесь, в том, что малые отверстия емкостей с чернилами открыты! Большие отверстия должны быть закрыты.

Процесс прокачки:

- ✓ Заправьте емкости чернилами, как описано в разделе № 3 данной инструкции;
- ✓ Убедитесь, что маленькие отверстия емкостей открыты;
- ✓ Расположите картриджи системы на одной плоскости с емкостями;

Существуют два вида картриджей. Разница заключается в количестве клапанов для прокачки и подачи чернил. Если у Вас картриджи с одним клапаном, то необходимо провести следующую процедуру:

- ✓ клапана картриджей защищены прозрачной пленкой. Аккуратно проткните носиком шприца пленку, стараясь не повредить резиновый клапан. Винтовыми движениями вставьте носик шприца (без иглы) в нижний клапан картриджа (на всю длину носика, до упора). Следите за тем, чтобы целлофан не попадал в резиновый клапан;
- ✓ Держа картридж вверх клапаном, медленно потяните поршень шприца, вытягивая тем самым воздух из системы

Если у Вас картриджи с дополнительным клапаном (см. фото 4.), то прокачка системы ведётся через него – просто снимите с него заглушку:

- ✓ винтовыми движениями вставьте носик шприца (без иглы) в клапан картриджа
- ✓ держа картридж вверх клапаном, медленно потяните поршень шприца, вытягивая тем самым воздух из системы

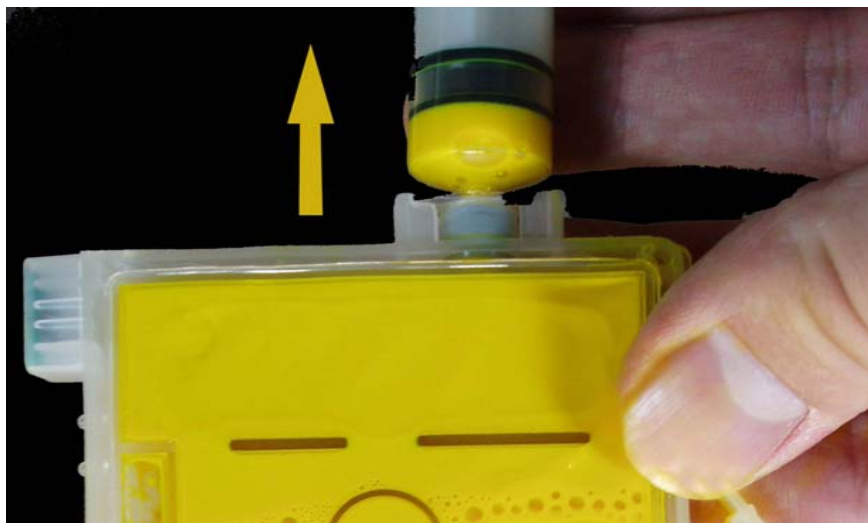


Фото 1. Картридж основным клапаном вверх

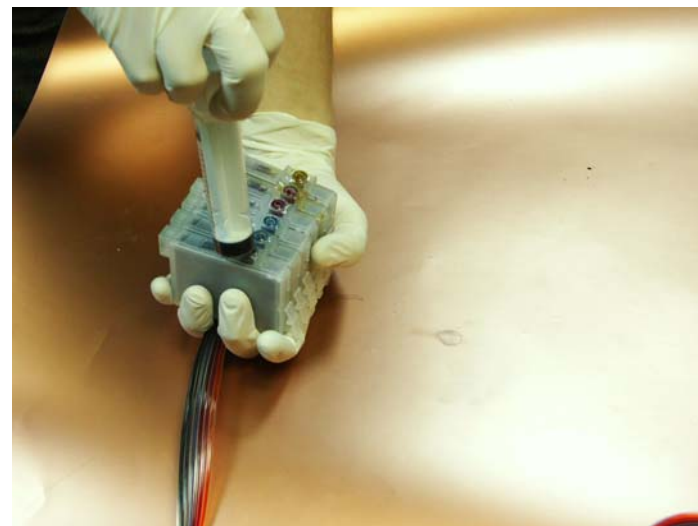


Фото 2. Тянем поршень шприца вверх



Фото 3. Носик шприца с засечкой

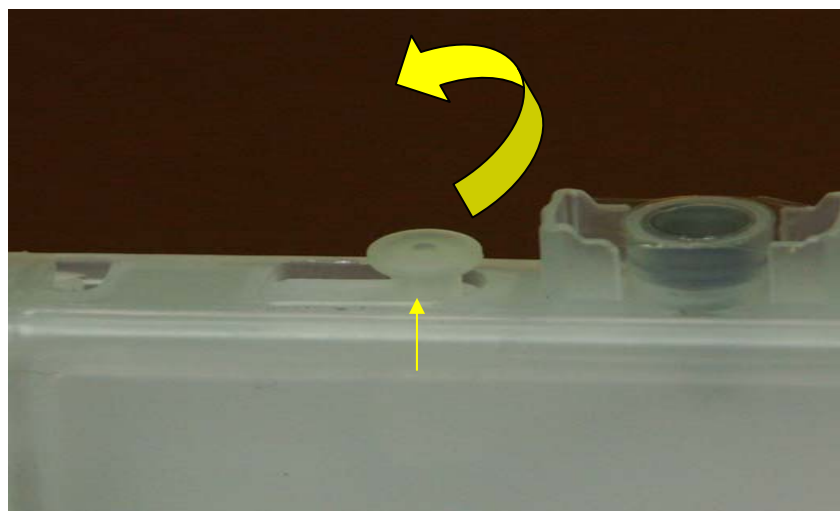


Фото 4. Дополнительный клапан для прокачки (альтернатива основному)



Фото 5. Выкачиваем воздух через подклапан

Примечание: Если, вытягивая поршень шприца, происходит «разряжение» - поршень стремится вернуться обратно, либо поршень тянется с большим трудом – проделайте следующее: отклоните шприц от ровной оси (т.е. шприц должен входить в картридж немного под углом) и вытягивайте поршень в таком положении, либо сделайте на конце носика шприца маленькие засечки. Все это позволит лучше «открыть» клапан и упростить процесс прокачки;

- ✓ Вытягивая поршень (откачивая воздух), Вы увидите, как чернила начнут заполнять картридж;
- ✓ Сначала в шприц будет поступать только воздух, потом чернила вместе с воздухом, а в самом конце – только чернила;

Таким образом, прокачиваем систему до полного заполнения картриджа чернилами.

Если одного объема шприца не хватило для полной прокачки, вытащите его из клапана картриджа, верните поршень в исходное положение и повторите процесс прокачки. Чернила попадающие в шприц можно слить в бутылку с чернилами для дальнейшего использования. Прделайте данные операции для всех цветов. О правильной прокачке свидетельствует полное заполнение шлейфа и картриджа чернилами.

* Допускается небольшое количество оставшегося воздуха в картриджах (до 10-15 %).

ВНИМАНИЕ:

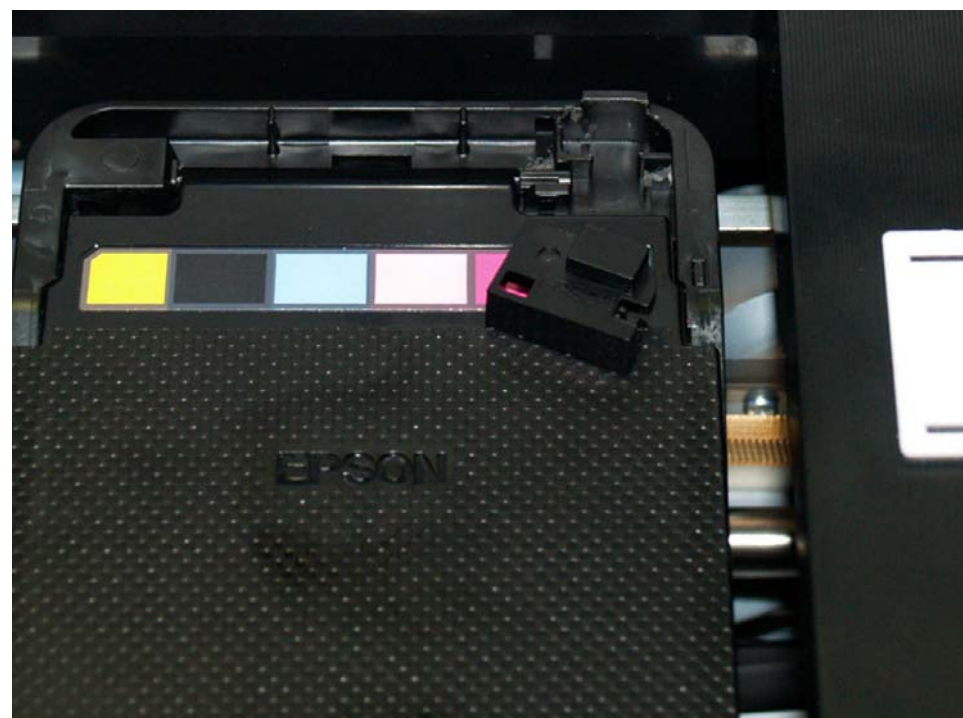
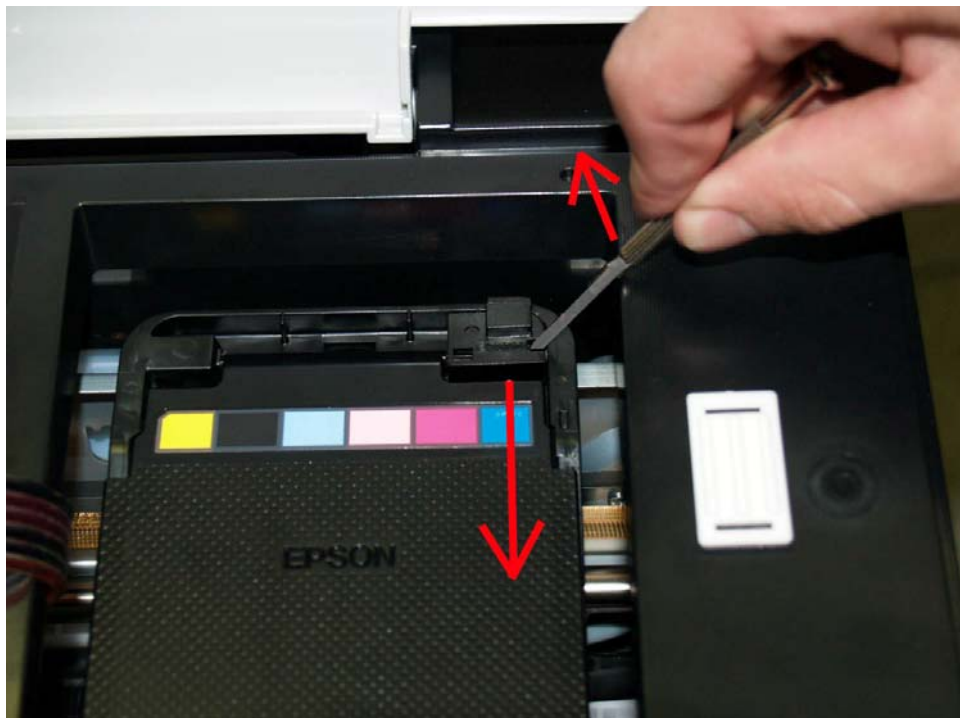
- ✓ Используйте отдельный шприц для каждого цвета, либо тщательно промывайте шприц водой перед использованием с другим цветом чернил!
- ✓ Если в процессе прокачки воздух легко откачивается из картриджа, но поступление чернил не происходит – это свидетельствует о нарушении герметичности системы. В данном случае проверьте все соединения шлейфа и уплотнители, а также сам шлейф и картриджи на наличие проколов \ дефектов.
- ✓ Боковые стенки картриджа состоят из тонкого материала, поэтому будьте внимательны, чтобы не проткнуть их острым предметом!
- ✓ Клапан картриджа представляет собой подпружиненную резиновую мембрану. В свободном положении – клапан закрыт, и чернила из картриджа не вытекают. Клапан открывается при насаживании на иглу печатающей головки или на носик шприца (как при прокачке).
- ✓ Если после прокачки клапан не закрылся и из него сильно сочатся чернила – вставьте носик шприца в клапан и поправьте резиновую мембрану; Данная ситуация не критична, т.к. клапан в любом случае должен быть в открытом положении на печатающей головке.

5. Установка картриджей.

Установка картриджей на моделях СНПЧ со специальными чипами.

После того как система заправлена и прокачена, необходимо установить картриджи системы на принтер вместо оригинальных картриджей. Поставьте печатающую головку в положение «замена картриджей» нажав соответствующую вашей модели принтера кнопку (обычно обозначенную символом «капля»). Отключите питание принтера – выдернув шнур из розетки; (это необходимо для того, чтобы обездвигнуть принтер и дать Вам время для установки новых картриджей и прокладки шлейфа). У моделей с отдельными картриджами необходимо снять

прижимную крышку картриджей на печатающей головке, т.к. крепление шлейфа будет мешать ее закрытию. Для этого необходимо взять маленькую отвертку и поддеть ей крепление крышки, как показано на рисунке. С вынутым креплением, крышка свободно вынимается. Это никак не отразится на работе принтера, т.к. картриджи имеют собственные защелки и прочно крепятся на печатающей головке. Установите картриджи системы на штатные места, аналогично оригинальным; Не включая питания принтера – приступите к креплению чернильного шлейфа;



ВНИМАНИЕ:

*** не выбрасывайте оставшиеся оригинальные картриджи, они могут пригодиться Вам.**

**** не оставляйте печатающую головку надолго без картриджей, т.к. это может привести к попаданию воздуха внутрь печатающей головки и сильному засыханию дюзов;**

Установка картриджей на моделях СНПЧ с применением оригинального картриджа.

Отличительной особенностью данной системы СНПЧ является применение оригинального картриджа EPSON (цвет картриджа значения не имеет, картридж должен быть использован но не до конца), Вам необходимо лишь установить его на специальную планку-держатель в горизонтальном положении, так как это показано на фотографии. Все остальные действия по заправке и установке данной СНПЧ, ничем не отличаются от обычных систем. Следуйте указаниям в прилагаемой инструкции.

Контакты на планке-держателе должны соприкасаться с контактами чипов на картридже.



Установка картриджей на моделях СНПЧ с применением оригинального картриджа, и системой «Combo» (принудительный сброс уровня чернил в картриджах).

Установка картриджей системы «Combo» производится аналогично установке системы с применением оригинальных картриджей.

Система «Combo» поставляется в двух вариантах комплектации:

Вариант 1. С одной кнопкой обнуления чипов.

Вариант 2. С кнопкой обнуления чипов и переключателем режимов (с оригинальным картриджем и без него).

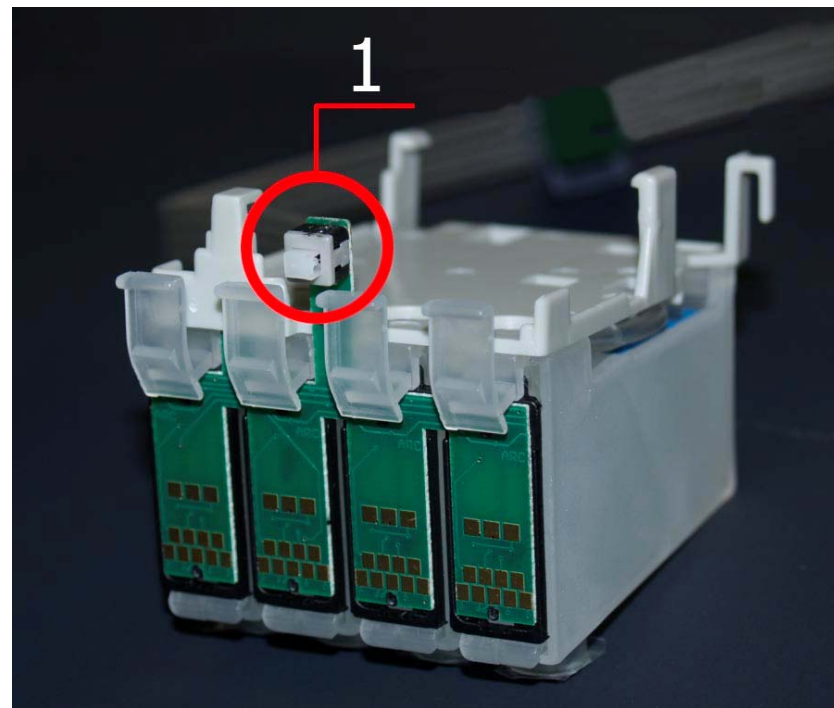
Схема работы новых чипов Вариант 1.

- Во время печати кнопка обнуления чипов находится во включенном состоянии (нажата).
- Повторное нажатие кнопки обнуления чипов имитирует вынимание картриджа из каретки.
- Для возобновления печати с восстановленным уровнем чернил нажмите кнопку принудительного обнуления еще раз.

При необходимости заменить какой либо картридж, вам необходимо:

1. нажать на принтере кнопку замены картриджа (капля) каретка с картриджами займет положение замены картриджа.
2. нажать кнопку сброса, для имитации вынимания картриджа и **включить ее снова.**

Произойдет сброс значения уровня чернил и каретка займет свое первоначальное положение. Уровень чернил восстановлен.



1- кнопка обнуления чипов

Схема работы новых чипов **Вариант 2.**

- При необходимости заменить какой-либо картридж нужно нажать кнопку обнуления чипов. Каретка с картриджами займет положение замены картриджей.
- Нажмите кнопку обнуления чипов, и удерживайте ее в нажатом состоянии 3 секунды.

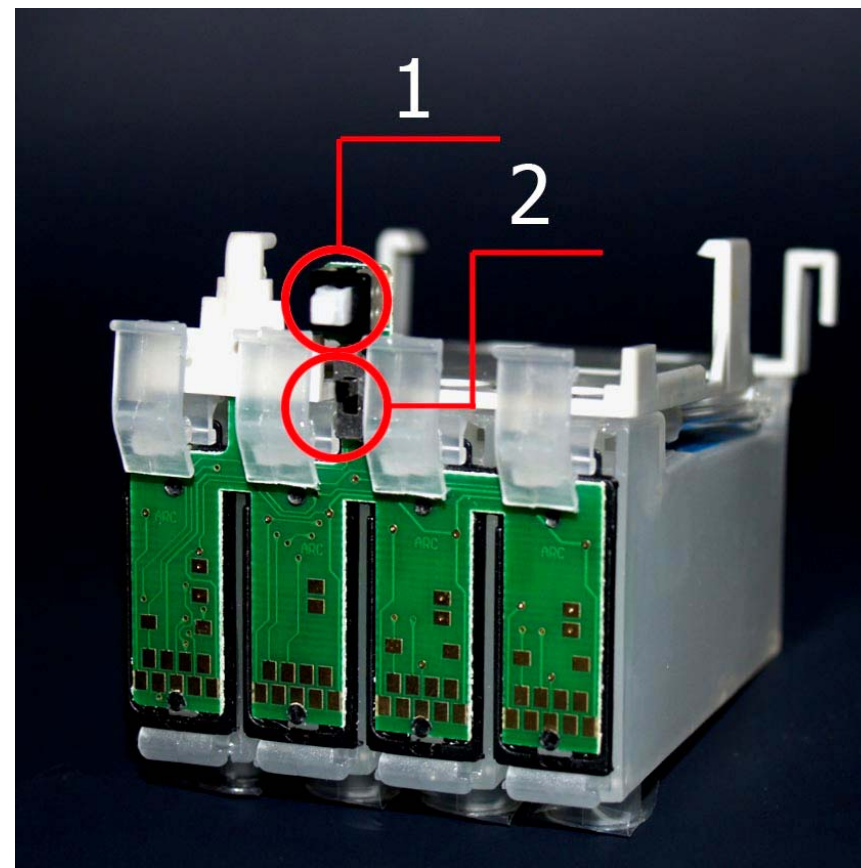
Уровень чернил восстановлен.

Переключатель на планке с чипами позволяет использовать систему, как с оригинальным картриджем, так и без него. Переключатель находится под кнопкой обнуления чипов.

Если переключатель **опущен вниз**, то вы можете использовать систему **без** оригинального картриджа.

Если переключатель **поднят вверх**, то вы можете использовать **оригинальный картридж**, который вложен в коробку с принтером (при покупке).

Необходимость использования оригинального картриджа зависит от прошивки принтера.



6. Крепление чернильного шлейфа

Прежде чем приступить к процессу крепления шлейфа – необходимо четко понять принцип его движения во время работы принтера, а также уяснить основные принципы крепления:

Правило 1: Длины шлейфа должно хватать для свободного движения печатающей головки из крайне правого – в крайнее левое положение;

Правило 2: Шлейф может перегибаться и задевать корпус принтера при движении печатающей головки, но при этом шлейф не должен заедать между подвижными и неподвижными частями принтера!

Прежде чем окончательно установить крепление шлейфа, проверьте соблюдение **Правила 1 и 2**, вручную аккуратно подвигав печатающую головку из стороны в сторону! (на некоторых моделях это невозможно)

После того как вы выполнили первые 2 правила, закрепите шлейф креплениями из набора СНПЧ RDM.

7. Варианты креплений.

Варианты крепления для принтеров формата А4 (Epson7**\8**\9**\C4*\C6*\C8\R200\R300)

вариант крепления на принтере
EPSON SYLUS PHOTO R200/R220



вариант крепления на принтере EPSON R800



Вариант крепления на принтере

EPSON R270/R290



Epson C91

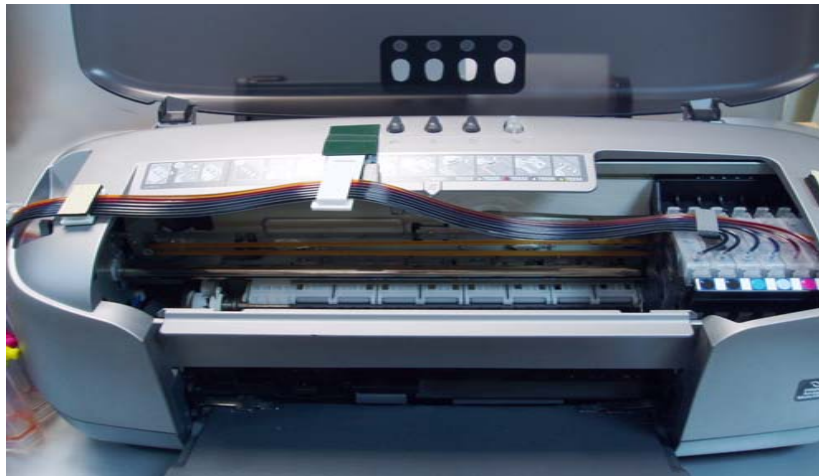
EPSON R270/R290



Epson C91(со спиленной поперечной планкой)



Варианты креплений на струйных принтерах формата А3
EPSON 950



Epson1270\1290\1160\2100\2200

EPSON 1290



EPSON 2400



EPSON 2100



**Варианты крепления для многофункциональных устройств
(EpsonCX3500\CX5200\CX5400\CX6400\CX6600\RX500\RX600\)**
EPSON CX3500



МФУ Epson C79



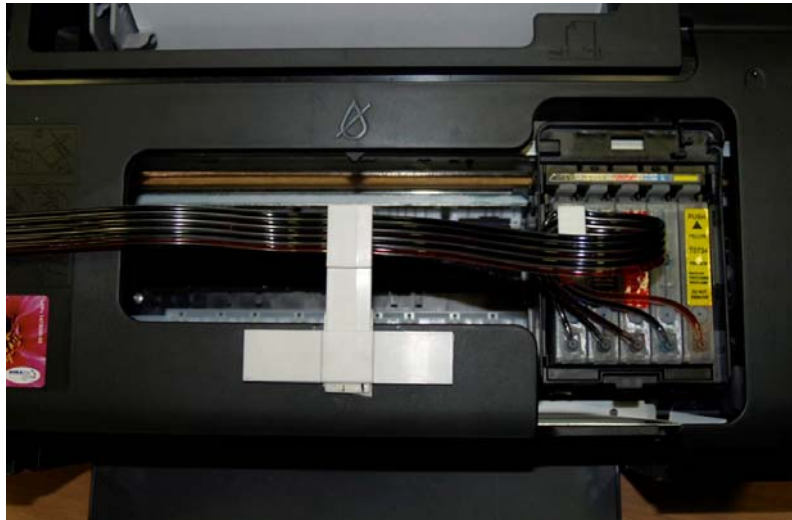
EPSON CX5200



МФУ Epson RX500



МФУ Epson C110



8.

МФУ Epson CX 4300



Запуск системы

Перед запуском системы убедитесь, в том, что маленькие отверстия емкостей с чернилами открыты!

После того как Вы произвели все этапы установки, включите принтер и, воспользовавшись его драйвером, сделайте 2-3 прочистки дюз, после чего распечатайте тест дюз и убедитесь, что все дюзы печатают нормально. Если часть дюз не печатает, оставьте принтер на 2-3 часа и повторите операцию (за это время выйдет воздух, который мог попасть в печатающую головку при установке, а также стабилизируется давление внутри системы).

ВНИМАНИЕ: Если многократная прочистка дюз течение 2 дней не помогла, то настоятельно рекомендуем обратиться в техническую Службу RDM, во избежание нестабильной работы печатающей головки принтера.

Если принтер не распознает, какой либо из картриджей – убедитесь, что картридж плотно защелкнут на штатном месте. В обратном случае, нажмите на кнопку замена картриджа, вытащите и поставьте обратно картриджи, включите и выключите, принтер (самообнуляющиеся чипы могут сработать не с первого раза).

9. Обнуление чипов, сброс уровня чернил.

1. Автоматическое обнуление:

- а) Кнопка замены картриджей (капля) на принтере начинает мигать, тем самым, показывает, что чернила в каком-либо картридже закончились (виртуально)
- б) Нажмите на кнопку замены картриджей (капля).
- в) Каретка с картриджами выезжает и останавливается напротив картриджа, который необходимо заменить.
- г) Нажмите кнопку замены картриджа еще раз, каретка с картриджами выезжает в положение замены картриджа. Нажмите кнопку замены (капля) еще раз и принтер начнет опознавание картриджа и прочистку.

2. Обнуление чипов с выниманием картриджей:

- а) Кнопка замены картриджей (капля) на принтере начинает мигать, тем самым, показывает что чернила в каком-либо картридже закончились
- б) Нажмите на кнопку замены картриджей (капля).
- в) Каретка с картриджами выезжает и останавливается напротив картриджа, который необходимо заменить.
- г) Нажмите кнопку замены картриджа еще раз, каретка с картриджами выезжает в положение замены картриджа. **Выньте все картриджи из каретки, на 3-4 сек. И вставьте их обратно. Нажмите кнопку замены (капля) еще раз и принтер начнет опознавание картриджа и прочистку.**

3. Обнуление чипов на системах типа «Combo» с одной кнопкой обнуления, с кнопкой обнуления и переключателем смотрите в пункте № 5 «Установка картриджей»

10. Правила эксплуатации Системы RDM-Kit

Принтеры Epson характеризуются большой долговечностью и большим ресурсом печатающей головки и механики принтера. Поэтому при аккуратном использовании – принтер и система RDM прослужат Вам не один год! Мы настоятельно рекомендуем Вам печатать минимум по 1 странице раз в 2 дня. Принтер, печатающий по 1 странице в день, прослужит намного дольше, чем принтер, печатающий по 1 странице в месяц.

- ✓ Нельзя поднимать емкости для чернил выше уровня картриджей (печатающей головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) протекать в принтер и Вы зальете печатающую головку принтера и электронные схемы.
- ✓ Не используйте чернила сомнительного качества. Покупайте чернила только в проверенных местах продаж. При использовании чернил RDM – мы гарантируем Вам качественный результат и надёжность работы Вашего принтера.
- ✓ Благодаря использованию в наших системах современных авто-чипов, Вам не придется больше заботиться о виртуальном уровне чернил, который показывает драйвер. Чипы автоматически обнуляются при очередном выключении принтера, если показания драйвера говорят,

что какого то из цветов осталось очень мало. При этом чипы не дают принтеру лишних прочисток (а только когда это надо) и экономят Ваши чернила!

11. Часто задаваемые вопросы и ответы

- **Не вредит ли СНПЧ принтеру?**

Конечно же, нет! При установке системы не происходит никаких механических изменений и повреждений принтера. Эта операция сопоставима с заменой картриджей, единственное отличие – то, что необходимо закрепить эластичный шлейф на корпусе принтера с помощью крепежа и липкой ленты.

- **Не ухудшится ли качество печати после установки системы?**

Нет. Система ни как не повлияет на качество печати.

Качество печати зависит только от качества бумаги и чернил, которые Вы используете.

Используя чернила RDM – мы гарантируем Вам получение качественного результата и долговечность вашего принтера!

- **Какие чернила можно использовать в системе экономичной печати?**

Вы можете использовать чернила любых марок, однако мы рекомендуем использовать чернила RDM, они наиболее близки по свойствам к оригинальным чернилам, дают качественный результат и обеспечивают полную работоспособность системы. В этом случае мы предоставляем полную гарантию на нашу продукцию. В противном случае, используя чернила других марок в нашей системе, Вы полностью берете ответственность на себя (так как от качества чернил зависит работоспособность системы, а главное – надежность работы печатающей головки).

- **Как правильно расположить емкости с чернилами относительно принтера?**

- ✓ Емкости с чернилами должны располагаться на одном уровне с принтером.
- ✓ Если емкость с чернилами установлена выше принтера, то есть опасность, что чернила под избыточным давлением самотеком перетекут через печатающую головку в принтер. На утро вы можете обнаружить под принтером лужу чернил, либо произойдет смешивание чернил в картриджах
- ✓ Если емкость с чернилами установлена ниже принтера, то возможно засасывание воздуха через дюзы. В связи с чем, система рассчитана на то, чтобы стоять на одном уровне с принтером.

- **Принтер не «видит» картридж (не определяется чип):**

Возможные причины:

- ✓ плохой контакт чипа с контактами печатающей головки – убедитесь, что картридж вставлен правильно и плотно защелкнут;
- ✓ В некоторых случаях причиной плохого контакта чипа с контактами печатающей головки может быть слишком выступающий крепежный элемент, который крепит чип к картриджу. В этом случае вы можете немного срезать его.
- ✓ принтер не распознал новые чипы с первого раза – вытащите и вставьте картриджи обратно, выключите и включите принтер;

- ✓ испачканы контакты чипов – протрите контакты картриджей сухой салфеткой при выключенном принтере;
- ✓ протрите контакты чипов спиртом или одеколоном;

- **Полосение (полосы на распечатках)**

Основная причина этой проблемы – засыхание дюз печатающей головки, обусловленное длительным простоем принтера без работы или использованием низкокачественных чернил.

Рекомендуемые процедуры:

- ✓ Убедитесь, что емкости с чернилами стоят на одном уровне с принтером.
- ✓ Возможно, забыли открыть пробки на емкостях с чернилами
- ✓ Возможно, в печатающую головку или систему попал воздух (прокачайте систему)
- ✓ Воспользуйтесь драйвером для штатной прочистки дюз, сделайте 2-3 прочистки, пустите на печать 5-10 цветных страниц. При этом необходимо тестировать качество печати, если качество улучшается, то печатайте до тех пор, пока не восстановятся все дюзы (делайте перерывы на 20-30 минут после каждых 20-30 страниц).
- ✓ Если предыдущий вариант не помогает (нет положительной динамики), воспользуйтесь специальной жидкостью RDM для очистки засохших дюз;
- ✓ Если качество печати не улучшается – обратитесь в сервис центр за дополнительной консультацией.

- **Не печатает один или несколько цветов:**

Возможные причины:

- ✓ неправильная заправка и эксплуатация емкостей – см. раздел №2 данной инструкции;
- ✓ пережат чернильный шлейф – найдите место пережима и устраните его;
- ✓ система плохо или не правильно прокачена, вследствие чего в картриджах много воздуха – произведите повторную прокачку картриджа нужного цвета, убедитесь, что при вытягивании шприцом из клапана картриджа идут только чернила (без воздуха);
- ✓ если предыдущие пункты не помогают – установите оригинальные картриджи, и убедитесь, что с ними принтер печатает. Если и с оригинальными картриджами печать не улучшилась – воспользуйтесь рекомендациями по очистке печатающей головки (дюз), описанными в предыдущем пункте;
- ✓ если все приведенные выше решения не привели к положительному результату – обратитесь в сервисный центр (возможен сбой в работе самого принтера);

- **Меня не устраивает цветопередача. От чего зависит правильная цветопередача?**

Цветопередача зависит от многих факторов:

- ✓ Тип бумаги
- ✓ Тип чернил
- ✓ Программа, из которой ведётся печать
- ✓ Версия драйвера Вашего принтера
- ✓ Внешние факторы (влажность, температура)

На одном и том же типе бумаги (можно взять простую офисную бумагу) сделайте распечатку тестовой страницы (тестовую страницу Вы можете взять на сайте компании RDM-Privision или используйте любую свою фотографию) в разных программах (Adobe Photoshop, ACDSee и т.п.). Разные программы по-разному взаимодействуют с драйвером принтера и встроенным в них профилем, соответственно цветопередача из разных программ для одного и того же типа бумаги и чернил будет отличаться. Если цветопередача Вас не устраивает, то попробуйте следующие методы:

- ✓ Распечатайте тест- страницу из другой программы
- ✓ Распечатайте на другом типе бумаги
- ✓ Настройте в меню печати тип бумаги (глянцевая, матовая и т.п.)

Помимо этого, Вы можете использовать профили (файл для чернил под конкретный тип принтера, под конкретный тип бумаги), но стоит помнить, что универсальные профили не всегда подходят. Вы можете заказать индивидуальный профиль, либо найти подходящий профиль на сайте www.rdm-print.ru, если не смогли настроить цветопередачу вышеуказанным способом.

- **В эластичном шлейфе воздушные пузырьки**

Наличие воздуха в шлейфе допустимо, если оно не превышает 15 см., если данная норма превышена, то необходимо провести прокачку системы (см. пункт 3 данной инструкции). Чтобы избежать попадания воздуха в систему и эластичный шлейф, рекомендуем следить за уровнем чернил в емкостях и вовремя проводите дозаправку!

- **Заедает эластичный шлейф**

- ✓ Проверьте, правильно ли Вы установили крепления для шлейфа
- ✓ Прочтите инструкцию по первоначальной установке системы
- ✓ Установите шлейф таким образом, чтобы он не мешал движению печатающей головки

- **Принтер долгое время простаивал без работы. Как быстро засыхают чернила?**

Мы рекомендуем использовать принтер с водными чернилами не реже 1 раза в неделю, и с пигментными чернилами – не менее 2 раз в неделю. Это позволит печатающей головке находиться постоянно в рабочем режиме, что само по себе продлевает и срок службы принтера.

Если же принтер не использовался долгое время, и некоторые дюзы засохли, необходимо провести следующие процедуры:

- ✓ Рекомендуем провести 2-3 прочистки дюз, дать принтеру отстояться 10-20 минут и продолжить печать

Если и данные процедуры не помогли, обратитесь в сервис центр компании RDM-Privision или к дилеру в Вашем городе. Как показывает практика, 99 % засохших головок восстанавливаются методом глубокой очистки. Помимо этого Вам необходимо знать, что существуют методы консервации печатающих головок, на тот случай, когда принтер не будет использоваться более месяца и больше (отпуск, командировка и т.п.). Для более подробной информации обратитесь к Вашему региональному представителю.

- **Какие Вы даете гарантии на свои системы?**

Гарантия на нашу продукцию **1 год.**

Мы практически сводим к нулю процент заводского брака, за счет двойного контроля и специальной проверки систем на герметичность. А специалисты нашей сервисной службы всегда помогут Вам и проконсультируют Вас по телефону или по электронной почте. В любом случае покупатель продукции RDM-Privision может быть полностью уверен, что компания несет перед ним все гарантийные обязательства и в случае необходимости, проблема клиента будет решена быстро и без бюрократических проволочек

www.rdm-print.ru